

## Termini di utilizzo per gli utenti del profilo twitter @Neopharmed

### DISCLAIMER

@Neopharmed è il profilo Twitter ufficiale del Gruppo farmaceutico Neopharmed Gentili.

Di seguito sono indicati i **Termini di Utilizzo** che regolano, in aggiunta ai termini di Twitter, l'interazione degli utenti con @Neopharmed.

Interagire con il profilo Twitter @Neopharmed implica l'accettazione automatica dei Termini di Utilizzo, nonché loro eventuali revisioni e aggiornamenti. Il Gruppo Neopharmed Gentili si riserva il diritto di rimuovere questo profilo Twitter e il suo contenuto in qualsiasi momento. Si riserva altresì il diritto, a propria insindacabile scelta e discrezione, di modificare i Termini di Utilizzo in qualsiasi momento. Eventuali modifiche o aggiornamenti dei presenti Termini di Utilizzo saranno resi noti mediante un Tweet.

### SCOPO DEL PROFILO @Neopharmed

Il profilo Twitter di Neopharmed Gentili viene utilizzato per informare i cittadini sulle attività corporate dell'azienda, sulle attività di responsabilità sociale, su quelle di ricerca e innovazione; per diffondere la conoscenza delle patologie in cui opera l'azienda, per promuovere l'informazione sulla salute in generale e per entrare in relazione con gli utenti. I contenuti propri di Neopharmed Gentili, e/o veicolati tramite questo canale (testi, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali) sono da considerarsi in **licenza Creative Commons CC BYND 3.0** [Attribuzione – Non opere derivate <http://creativecommons.org/licenses/bynd/3.0/it/deed.it>]. I contenuti possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

### FARMACI

Il Gruppo Neopharmed Gentili opera in un **settore regolamentato (e.g. D. Lgs. 219/06 e s.m.i)** che definisce, tra l'altro, le regole per la pubblicità dei medicinali per uso umano. Per questa ragione, questo profilo non può essere utilizzato per riportare alcun genere d'informazioni in riferimento a farmaci di Neopharmed Gentili o di altre aziende, ad eventi avversi/effetti collaterali di farmaci, quindi segnalazioni di farmacovigilanza, o per informazioni sullo stato di salute o su una terapia farmacologica. Si consiglia all'utente di condividere il minor numero possibile di informazioni personali su Twitter; dovrebbe essere evitata soprattutto la condivisione di dati che riguardano specificamente la salute. Per domande e/o commenti riguardanti condizioni di salute personali o tematiche mediche correlate ai prodotti di Neopharmed Gentili, si invitano gli utenti a consultare il proprio medico curante. In caso di segnalazioni di farmacovigilanza, si invitano farmacisti e medici a seguire le procedure previste dalle norme di legge.

### MODERAZIONE

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Sul profilo Twitter @Neopharmed non è prevista alcuna censura preventiva. Ci sono però alcuni casi in cui gli amministratori del canale possono decidere, senza darne preavviso all'autore, di rimuovere i commenti che violano le condizioni espresse in questo documento, con particolare riferimento a:

- **post e commenti discriminatori od offensivi** di qualsiasi natura nei confronti di altri utenti, enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, che siano presenti o meno alla discussione;

- insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza o commenti che offendano la razza o il sesso o con finalità di **propaganda d'odio**;
- **commenti che richiamano alla violenza, a molestie, minacce, stalking, invio di e-mail indesiderate o vandalismi**;
- **commenti di tipo politico** ivi incluso l'invito ad azioni dimostrative;
- **commenti e post recanti contenuti/problematiche relativi ai farmaci di qualsiasi azienda farmaceutica** ed eventuali eventi avversi/effetti collaterali (come indicato al capitolo precedente "Farmaci", in caso di segnalazioni di farmacovigilanza è necessario seguire le procedure previste dalle norme di legge);
- **commenti e post che riportano domande e/o commenti riguardanti condizioni di salute personali o consigli medici** (come indicato al punto precedente "Farmaci", è necessario consultare il medico curante).

Non sono inoltre consentiti:

- **qualsiasi violazione di diritti di terze parti, inclusi i diritti di copyright**;
- **l'offerta di prodotti o servizi**, di natura privata o commerciale, o l'utilizzo di questo profilo Twitter come spazio pubblicitario per trasmettere e-mail a catena, e-mail spazzatura o e-mail indesiderate ad altri utenti;
- la **violazione dei diritti alla riservatezza** di altre persone in base alle leggi vigenti;
- **i commenti che risultano fuori argomento** rispetto alla discussione di un determinato post (off topic);
- i commenti o i post che contengono **dati sensibili**;
- **gli interventi inseriti reiteratamente**;
- i commenti e i post scritti per **disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social**;
- **lo spam commerciale e politico**.

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, ci riserviamo il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma Twitter ed eventualmente, ove fosse necessario, alle forze dell'ordine preposte. La moderazione di questo profilo Twitter è gestita da uno staff dedicato, in collaborazione con l'Ufficio Stampa e l'Ufficio Comunicazione di Neopharmed Gentili, ed è attiva ogni giorno ferialmente dalle 9.00 alle 18.30.

### **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Gli utenti che interagiscono con questo profilo dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome. Resta inteso che il Gruppo Neopharmed Gentili in nessun caso raccoglierà o utilizzerà lo specifico ID, l'email o altri dettagli personali del profilo Twitter dell'utente.

I commenti e post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'azienda Neopharmed Gentili, che non può essere ritenuto responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato su questo canale da parte di terzi, che siano persone giuridiche o fisiche.

Nel caso venissero postati collegamenti (link) ad altri siti di terze parti si fa presente che, con il collegamento (link) a tali siti, si esce dal sito dell'azienda Neopharmed Gentili. Le informazioni contenute in tali siti potrebbero non essere in linea con le disposizioni di legge italiane (ed in particolare con quelle del D. Lgs. 219/2006) e sono comunque del tutto indipendenti e fuori dal controllo dell'azienda Neopharmed Gentili che non si assume alcuna responsabilità in proposito. Neopharmed Gentili si impegna, per quanto possibile, ad assicurare l'accuratezza e l'aggiornamento

delle informazioni pubblicate attraverso @Neopharmed. L'azienda Neopharmed Gentili non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per:

- imprecisioni, inesattezze o omissioni relative alle informazioni fornite tramite @Neopharmed;
- eventuali danni derivanti dall'intrusione fraudolenta da parte di terzi che modifichino le informazioni fornite tramite @Neopharmed;
- in generale, per qualsiasi danno, diretto o indiretto, derivante dall'accesso o dall'impossibilità ad accedere a @Neopharmed dall'uso di Twitter o dalle attività di interazione tramite il sistema, compresi eventuali danni o virus che possano infettare il computer dell'utente, dall'utilizzo delle informazioni fornite tramite @Neopharmed.

### **PRIVACY**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alla policy prevista da Twitter. **I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno del profilo Twitter @Neopharmed verranno rimossi** (vedi capitolo "Moderazione"). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori del canale saranno trattati nel rispetto della legge italiana sulla privacy.